**ОТЧЕТ**

**обращений (заявления, обращения на приеме по личным вопросам) граждан в администрацию МО «Город Удачный» на 31.12.2013 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№****п/п** | **Тема обращений** | **Поступило** **на 31.12.2013** |
|  | **Всего** | **2641** |
|  | В том числе: |  |
|  | **Жилищные вопросы:** | **759** |
|  | По оформлению договора социального найма | 168 |
|  | По передаче квартиры в собственность (приватизация) | 294 |
|  | По постановке на учет как малоимущие | 22 |
|  | По постановке на учет граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий для приобретения жилых помещений на территории РФ в связи с переселением из районов Крайнего Севера. | 1 |
|  | По постановке на учет молодых семей | 29 |
|  | Согласование перепланировки жилых помещений | 55 |
|  | Расторжение договоров (жилые помещения) | 46 |
|  | По оформлению договоров служебного найма | 9 |
|  | Прочие | 135 |
|  | **Вопросы социального обеспечения:** | **1472** |
|  | Вопросы оказания материальной помощи по целевой программе «Социальная защита» | 85 |
|  | Постановка на учет и переосвидетельствование инвалидов  | 139 |
|  | Переосвидетельствование инвалидов |  |
|  | Снятие в связи:-снята инвалидность- выезд - смерть | 9129 |
|  | Перерасчет выплат по ЖКХ ветеранам боевых действий  | 88 |
|  | Заявления на оформление удостоверений «ЧАЭС»  | 1 |
|  | Заявления на оформление удостоверений «Ветеран труда» | 143 |
|  | На постановку на учет ветерановНа снятие с учета | 13085 |
|  | На оформление пособий на детей | 166 |
|  | На погребение за счет администрации | 6 |
|  | На погребение | 5 |
|  | Региональная доплата к пенсиям | 30 |
|  | На пособие от 70 до 80 лет | 6 |
|  | Заявление на отказ от зубопротезиров. | 46 |
|  | Заявление на дачу персональных данных и перерегистрацию льготников | 48 |
|  | Выдано справок гражданам | 464 |
| 3. | **Имущественные и земельные вопросы:** | **258** |
|  | Об оформлении права аренды земельного участка под эксплуатацию недвижимого имущества | 0 |
|  | О переоформлении права пользования земельным участком под эксплуатацию капитального объекта | 33 |
|  | О предоставлении земельного участка под установку временного объекта (строительство) | 97 |
|  | О предоставлении земельного участка под строительство капитального объекта | 84 |
|  | Об аннулировании права на ранее предоставленный земельный участок | 4 |
|  | О расторжении договора аренды земельного участка | 1 |
|  | О разрешении реконструкции объекта | 0 |
|  | О продлении договора аренды земельного участка под эксплуатацию временного объекта | 0 |
|  | О продлении договора аренды земельного участка под эксплуатацию капитального объекта | 6  |
|  | Об оформлении права аренды земельного участка под строительство | 1 |
|  | О перепрофилировании объектов | 1 |
|  | О предоставлении земельного участка (находящегося в собственности МО «Город Удачный») | 4 |
|  | Аренда помещений | 2 |
|  | О переводе из жилого в нежилое помещение | 5 |
|  | О формировании земельного участка | 3 |
|  | Прочие | 17 |
| 4. | **Заявление на выдачу военного билета** | **5** |
| 5. | **Заявление о выдаче справки о прохождении военной службы** | **4** |
| 6. | **Заявления на предоставление места в детских садах** | **41** |
| 7. | **Вопросы труда и заработной платы** | **5** |
| 8. | **Вопросы ЖКХ и благоустройства**  | **23** |
| 9. | **Вопросы юстиции** | **0** |
| 10. | **Вопросы науки и культуры** | **0** |
| 11. | **Вопросы органов внутренних дел** | **0** |
| 12. | **Вопросы трудоустройства** | **12** |
| 13. | **Вопросы транспорта и связи** | **17** |
| 14. | **Торговля** | **0** |
| 15. | **Прочие** | **45** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№****п/п** | **Прием граждан по личным вопросам****главой города** |  **На 31.12.2013** |
|  | **Всего** | **175** |
| 1. | Жилищные вопросы | 136 |
| 2. | Вопросы трудоустройства | 6 |
| 3. | Прочие | 33 |

**Главный специалист по работе с персоналом О.В. Кухтина**

**Согласовано: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Логунова**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Козик**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Г.Ялфимова**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И.Брюхова**