

Лист опроса для проведения выборочной оценки ассортиментной и ценовой доступности, а также качества оказания банковских и сопутствующих услуг и уровня защиты прав потребителей в открытых в 2018 – 2019 годах точках обслуживания банков, в том числе на базе отделений ФГУП «Почта России», расположенных в малых и сельских населенных пунктах, а также на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях

Наименование населенного пункта _____

Наименование района (улуса) _____

Наименование банка (точки доступа) _____

Почтовый адрес банка (точки доступа) _____

Примерный порядок действий:

Перед проведением оценки рекомендуем ознакомиться с листом опроса. В каждой из оцениваемых точек доступа следует получить консультацию работника на предмет возможности совершения переводов/платежей, открытия и обслуживания счетов/вкладов и получения потребительских кредитов. Лист опроса заполняется для каждой из оцениваемых точек доступа.

Переводы / платежи

- 1. Имелась ли в проверенной Вами точке доступа возможность перевода денежных средств с использованием банкомата и/или POS-терминала на счета физических и юридических лиц, открытые в этом банке?**

- Да
 Нет

Комментарии (при необходимости): _____

- 2. Имелась ли в проверенной Вами точке доступа возможность перевода денежных средств с использованием банкомата и/или POS-терминала на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках?**

- Да
 Нет

Комментарии (при необходимости): _____
