
Если на вопрос 9 ответ «да», то просим ответить на вопросы 10–12:

10. В рамках консультации по вопросам получения потребительского кредита, была ли Вам предоставлена полная, достоверная и понятная информация о потребительском кредите?

- Да
- Нет

Комментарии (при необходимости): _____

11. В рамках консультации по вопросам получения потребительского кредита было ли озвучено требование об обязательности приобретения дополнительных платных продуктов/услуг, в том числе страховки, и/или о возникновении для потребителя неблагоприятных последствий в виде принятия банком отрицательного решения о предоставлении потребительского кредита при несогласии потребителя на приобретение дополнительных платных продуктов/услуг?

- Да
- Нет

Комментарии (при необходимости): _____

12. По Вашему мнению, является ли уровень процентных ставок, а также уровень платежей, не связанных с уплатой процентов и основного долга, по потребительским кредитам, предлагаемым проверяемым банком, сдерживающим фактором для пользования ими населением, проживающим в населенном пункте, где проводилась оценка?

- Не является
- Скорее не является
- Скорее является
- Является

Комментарии (при необходимости): _____

13. Иные наблюдения и выводы, сделанные в процессе оценки:
