

Владельцам банковских (пластиковых) карт и мобильных устройств с подключением к сети «Интернет» (сотовых телефонов, планшетов, ПК и др.) для предотвращения фактов хищения денежных средств и утраты персональных данных необходимо:

1. Исключить возможность использования, принадлежащих им банковских карт и мобильных устройств третьими лицами: не передавать в пользование и не называть пароли (коды) доступа, номера карт, а также персональные и (или) паспортные данные.
2. При поступлении звонков от представителей кредитных организаций (банков) не называть пароли (коды) доступа, номера карт, а также персональные и (или) паспортные данные. Представители кредитных организаций (банков) не вправе затребовать указанные сведения по телефону.
3. Для проверки любой информации (о блокировке, перевыпуске, неправомерном списании денежных средств и т.п.) от представителя кредитной организации (банка) необходимо **ПРЕРВАТЬ РАЗГОВОР** и незамедлительно обратиться по телефонам горячей линии 8 (495) 777-24-24; 8-800-100-24-24 (номера указаны на оборотной стороне каждой карты). Звонки бесплатные с любого номера и обслуживаются круглосуточно.
4. При посещении сети «Интернет» использовать исключительно официальные сайты банков и финансовых организаций.
5. При неправомерном списании денежных средств незамедлительно обратиться в представительство кредитной организации (банка) владельца карты (счета) и заявить о претензии по использованию их сайта и неправомерном списании денежных средств.
6. При подключении услуг по дистанционному доступу к управлению картой (счетом): «мобильный банк», «Сбербанк Онлайн» и т.п., убедиться в правильности реквизитов и перечня лиц и (или) устройств которым будет разрешен доступ к управлению.
7. При оформлении заказов через «интернет» и доставку посредством почтовой связи рекомендуется использовать способ оплаты «наложенный платеж».
8. При поступлении заказа в транспортную компанию либо отделение «Почты России» до внесения денежных средств, в присутствии представителя организации, осуществляющей транспортировку, сопоставлять содержимое отправления с описью вложения.
9. Незамедлительно обращаться в полицию с сообщением о любых неправомерных действиях по тел. 5-01-18, 5-00-24, 5-00-17 или 02.